

保守契約/CS24 サービスのお客様各位

2026年4月
ファナック株式会社
サービス本部

保守契約/CS24 サービスの WEB による電子サービスに関するご案内

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社では、保守契約の契約書を従来の紙面による郵送から、WEB を利用した電子契約サービスへ変更いたします。また、請求書や CS24 サービス会員証につきましては、電子請求サービス（WEB 帳票サービス）でご提供するシステムへ移行いたします。

これらの電子サービスの移行時期は 2026 年 7 月を予定しております。

なお、電子サービスに関しましては、インターネットのご利用料以外、貴社側の費用は発生いたしません。

これにより、お客様の契約手続きの簡略化・効率化を図るとともに、環境負荷の軽減にも寄与できると考えております。（電子契約サービスを利用すると印紙貼付も不要となります。）

つきましては、電子契約サービス/ WEB 帳票サービスをご利用いただくために、以下情報のご登録をいただきたく、裏面の「保守契約電子サービスご登録フォーム」URL よりご登録いただきたくお願い申し上げます。

ご登録内容は、以下のようなものです。

① 電子契約サービスへのご登録

・電子契約サービスには、貴社のご担当者、承認者、契約押印者等をご登録ください。登録者は、複数名登録可能です。

・また、契約書に印字する代表者名もご記入ください。

ご記入が無い場合には、登録者の最終の方の名前を代表者名に記載します。

・契約締結時には、ご登録された方に、契約依頼メールが順番に送信されます。

・例えば A 様、B 様、C と 3 名登録すると、まず電子契約サービスから契約確認メールが A 様に送付されます。A 様が同意を行うと、次に B 様に同様のメールが送付され、更に B 様が同意すると C 様に同様にメールが送付されます。

ご登録の最終の方（この場合は C 様）が同意を行うと、これで契約が締結ということになります。なお、電子契約サービスから届くメールのアドレスは support@cloudsign.jp となります。

ご登録は、基本的にお客様コード単位となっています。

- ※ 承認フローに3名以上登録したい場合は、スマホ版登録フォームから登録できませんので、お手数ですが、PC版登録フォームからご登録ください。
- ※ 同一お客様コード内で、6名以上登録したい場合、または契約書ごとに別の登録者を指定したい場合は、個別にご連絡ください。

② WEB 帳票サービスへのご登録

- ・WEB 帳票サービスでは、保守契約見積書、請求書、CS24 サービス関連の会員証がPDF形式で登録され、閲覧およびダウンロードが可能となります。
- ・WEB 帳票サービスには、ご担当者をご登録いただきます。
- ・ご登録者は、貴社にて最大10名まで追加登録いただけます。
- ・保守契約見積書、請求書、会員証がWEB 帳票サービスに公開されると、登録済のすべてのメールアドレス宛に通知メールが送信され、内容をご確認いただけます。なお、WEB 帳票サービスからの通知メールは noreply-edoc@fanuc.co.jp より送信されます。

※既に出張保守の請求書ついてWEB 帳票サービスをご利用中の方もいらっしゃるかと存じますが、保守契約関連につきましては別アカウントにて新規登録が必要となります。お手数をおかけしますが、あらためて申請をお願いいたします。

なお、紙面での各種書類の郵送は、2028年1月から有料サービスとなりますので、何卒ご理解の程、宜しく願い申し上げます。
今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。

◆スマホ版登録フォーム用 2次元バーコード



◆PC版 URL:

https://ct.fanuc.co.jp/form/pub/fanucservice/estimate_pc

お問い合わせ先 保守契約販売課： Service-Contract@fanuc.co.jp

敬具