

FANUC CS24 サービスのご案内

夜間・休日の保守サポートサービス

夜間休日も安心！
専門の技術者による信頼のサポート

CS24 サービスとは？

夜間や休日に設備が...
突発停止しても



- 技術サポート
- 即日便を含む保守部品搬送
- 出張修理手配



ファナックです



夜間と休日の技術サポートする会員制サービスです

夜間・休日に設備をお使いのお客様へ、必要な技術情報を電話・FAX・メールで提供、また時間外の部品発送、翌営業日以降の出張修理手配を行うサービスです。また、お客様からのお問い合わせは、FabriQRContact やメールにも対応しています。 部品発送には、別途送料がかかります。 メールのご利用には、事前にメールアドレスの登録が必要です。

その他にもいろいろな安心ポイントで、お客様をサポートいたします。

- ★ 安心ポイントその1：週明け早朝サポート
ご要望の多い週明け早朝も、技術サポートします。
- ★ 安心ポイントその2：リモート保守
最新のロボットコントローラのリモート保守をご提供します。
リモート保守のご利用には、MyFANUC へのお得意様会員登録が必要です。

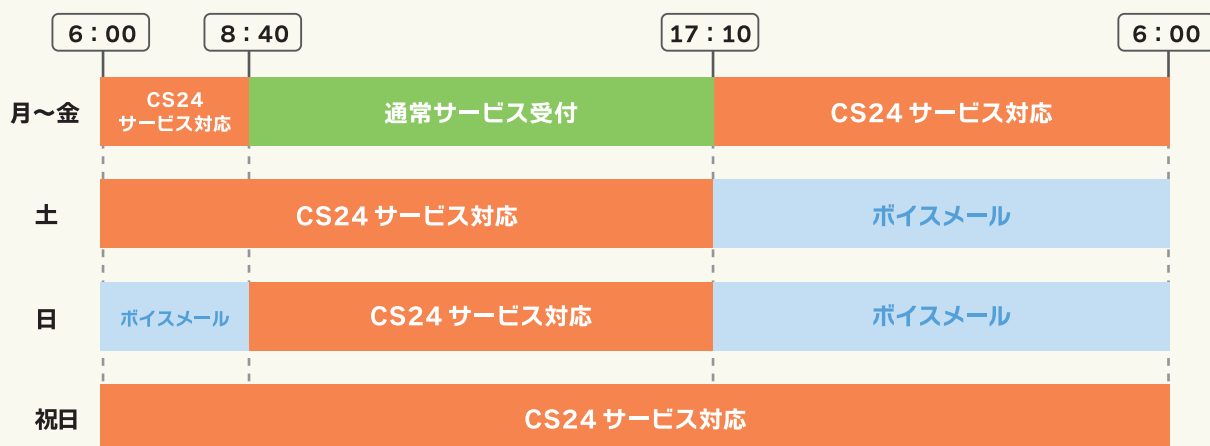
CS24 サービスです



お申し込みは、右側の2次元コードから MyFANUC へアクセスして、「お問い合わせフォーム」→「お問い合わせ種別」→「CS24 サービスのお申し込み」を選択いただき、必要事項をご記入の上お申し込みください。



CS24 サービス対応時間



*ボイスメールはお客様からのメッセージをお預かりしての対応となります。
*5月連休、お盆休みおよび年末年始の対応については別途取り決めてさせていただきます。

ファブリキュア コンタクト

FabriQR Contact とは？

機械に貼り付けてある FabriQR ラベル、または CNC 装置画面に表示される FabriQR コードをスマートフォンやタブレット端末で読み込んでお問い合わせいただくサービスです。専用のアプリ等インストールの必要はありません。

- ★ お問い合わせ設備の弊社製造番号を自動的に識別して特定できます。製造番号を探していただく必要がありません！
- ★ 同時に写真を添付してお問合せ発信できます。



便利な MyFANUC へのご登録はお済みですか？

お客様のお手伝いをする会員サイト

MyFANUC *jp*

掲載部品 **10,000**点を超えるオンラインストア、アラーム検索機能、マニュアルの無料ダウンロードなど、魅力的なコンテンツをご利用いただけます。

右側の2次元コードまたはURLからご登録ください。

特別招待コード： **HK2025**

<https://ct.fanuc.co.jp/form/pub/fanucservice/myfanuc>



ファナック株式会社 サービス本部 カスタマサポート部 保守契約販売課

〒191-8509 東京都日野市旭が丘 3-5-1

お問い合わせ <https://member.fanuc.co.jp/portal>

CS24 サービスのご案内ページはこちら
www.fanuc.co.jp/ja/service/cs24



FANUC

www.fanuc.co.jp

©FANUC CORPORATION 2024
発行：2025年 3月 版数：V2

CS24 サービス会員（申込・見積）依頼書

ご契約者様	会社名				
	住所	〒	Tel	Fax	
	契約責任者	所属	フリガナ		
		役職	氏名		
ご担当	所属	フリガナ			
	役職	氏名			
設置場所	住所 (会社)	〒	Tel	Fax	
保有台数				台	
保有台数 内訳	CNC 装置				台
	ロボット				台
	ロボドリル				台
	ロボショット				台
	ロボカット				台
ご利用開始希望日	年 月 日 から1年間				

- ・保有台数は必ずご記入下さいますようお願い申し上げます。
- ・お申込をいただいてから、弊社よりご担当者様へ電話連絡を差し上げた上で、見積書をファックスで送信いたします。
貴社に見積書の内容をご確認いただき、電話またはファックスにて回答をいただきます。
- ・CS24 サービスの契約手続きが完了した後、請求書・CS24 サービス会員証を発行し、郵送いたします。

お客様のお手伝いをする会員サイト

MyFANUC^{jp}

掲載部品 10,000 点を超えるオンラインストア、アラーム検索機能、マニュアルの無料ダウンロードなど、魅力的なコンテンツをご利用いただけます。

右側の 2 次元コードまたは URL からご登録ください。

特別招待コード：CS24S



<https://ct.fanuc.co.jp/form/pub/fanucservice/myfanuc>

依頼書の送付先

ファナック株式会社 サービス本部 カスタマサポート部 保守契約販売課
〒191-8509 東京都日野市旭が丘 3-5-1 Fax 0120-240-879

CS24 サービスのご案内ページはこちら
www.fanuc.co.jp/ja/service/cs24



FANUC
www.fanuc.co.jp

©FANUC CORPORATION 2025
発行：2025 年 11 月 版数：V5