

# FANUC FabriQR Contact

FabriQR Contact（ファブリキュアコンタクト）は、お客様のスマートフォンやタブレット端末で専用の2次元コードを読み取りすることで、ファナックのサービス受付へ簡単に連絡いただけるシステムです。

## 特長

機械に貼付されたFabriQRラベルまたはCNC画面に表示された2次元コードをスマートフォンで読み取ることでお問い合わせの迅速化を支援します。

- スマートフォンやタブレット端末でどなたでも簡単にご利用いただけます。
- お問い合わせ内容は、登録された製造番号から自動的に適切な連絡先に送られます。
- サービスの適切な担当者から連絡が届きます。

FabriQR



- 詳細はこちら -

## ご利用方法

1. 機械に貼付されたFabriQRラベルまたはCNC画面に表示された2次元コードをスマートフォンで読み取り、表示されたURLにアクセスしてください。
2. 表示された画面に沿って、お問い合わせ内容と必要事項を入力して送信してください。
3. 弊社でお問い合わせ内容を確認後、担当者より電話でご連絡いたします。

## FANUC FabriQR Contact



### FabriQR Contactを装うフィッシング詐欺にご注意ください。

- FabriQR Contactでは費用を請求するようなことはありません。
- FabriQR Contactではお客様のクレジットカード情報、口座情報の入力を求めることはありません。
- FabriQR Contactではアプリのインストールを求めません。

不審なサイトへの誘導や不正アプリのインストールを求められたり、不審な点があれば、弊社サービス部門へご連絡をお願いします。

# FANUC FabriQR Contact

## FabriQR Contactの問い合わせイメージ



## FabriQR Contactのお申し込み先

- ・既設機にも後から貼り付けることができます。ご用命は以下まで。

サービス本部 カスタマサポート部 保守契約販売課  
〒191-8509 東京都日野市旭が丘3-5-1  
TEL: 0120-240-652  
FAX: 0120-240-879

## 会員サイト「MyFANUC」もご利用ください

- ・新しいインターフェース  
シンプルで直感的な使用感となる様、サイトのデザインを一新しました。
- ・新しいオンラインストア「FANUC E-Store」  
10,000点の部品をラインナップ、検索機能を強化し、かつ様々な商流に対応できる仕組みになっています。
- ・今までの便利な機能を継承  
チャットボット、アラーム検索、各種ダウンロードなど、既存の便利な機能はこれからもお使いいただけます。

MyFANUC.jp



- 詳細はこちら -



壊れない  
壊れる前に知らせる  
壊れてもすぐ直せる

サービスファースト

生涯保守

FANUC

<https://www.fanuc.co.jp>

発行元：ファナック株式会社 サービス本部  
<https://www.fanuc.co.jp/ja/service/domestic.html>

© FANUC CORPORATION, 2020

発行：2025年5月 版数：V12