

# FANUC ロボショット保守契約のご案内

安心してご使用いただくために保守契約をお勧めします。



## 保守契約のメリット

- ・ご契約いただいている弊社装置の故障に対して、契約期間内での修理対応に回数制限はありません。
- ・保全の予算、経費の見通しが容易になります。

## 修理時のお客様のご負担額の比較

制御装置 (基本プラン) **例** ロボショット  $\alpha$ -S150iA の修理で射出部サーボアンプを交換した場合

スポットサービスで修理をした場合		保守契約に加入して修理した場合	
【未契約】		制御装置(基本プラン)契約の料金 55,000 円	
保守技術料	55,000 円	保守技術料	0 円
交換部品費	149,600 円	交換部品費	0 円
交通費	規定料金	交通費	0 円
ご請求額	204,600 円 + 交通費	ご請求額	0 円



## 保守契約とスポットサービスの比較

		保守契約	スポットサービス
保守技術料 通常時間	無料	通常時間(当社の休日を除く月曜日～金曜日 8:40～17:10)	基本料金(1台あたり3時間まで) 現行機種 55,000 円、旧機種 66,000 円 時間料金(基本時間を超える1時間毎) 11,000 円
保守技術料 通常時間外	有料	通常時間の保守技術料の 50%増 通常時間外(弊社の休日(終日)及び月曜日～金曜日 17:10～翌朝 8:40)	
交換部品費	無料	(金額の上限なし) ※別途料金を必要とする部品があります。	交換部品の合計
部品発送費	無料	※即日利用時は実費請求	実費請求
交通費	無料	※沖縄県への往復航空運賃および離島への往復運賃を除く	移動距離に応じた規定の料金 (但し、沖縄県への往復航空運賃および離島への往復運賃は実費請求)
宿泊費	無料		1泊 11,000 円

# 保守契約の料金詳細

機種	料金 (円 / 年・台) (税込)	
	制御装置 (基本プラン)	制御装置 (基本プラン) + 機構部オプション
ROBOSHOT α-S150iA 他	55,000 ~	132,000 ~

2022年1月現在の税込価格 (税率10%)

- モータオプションは適用されません。
- 料金、適用範囲などの契約内容の詳細はお問い合わせください。
- 装置の機種・状態によっては保守契約をお受けできない場合があります。
- 契約対象制御装置の台数に応じて割引があります。

## \*別途料金を必要とする部品

制御部	バッテリー、タッチパネル保護シート等の消耗品および発送費
ロボショット機構部	ランプ、ヒータ、熱電対、バレル (加熱シリンダ)、スクリュー、ノズル、スクリューヘッド組立、減速機、ボールネジ、LMガイドとロックアップユニット等の部品および発送費 詳しくはお問い合わせください。

## FANUC FabriQR Contact ファブリキアコンタクト

### ロボショットの新規購入及び保守契約加入で利用可

FabriQR Contact とは、スマートフォンを利用した日本国内で利用可能なお問い合わせサービスです。機械に貼られた FabriQR ラベルからスマートフォンでお問い合わせいただくことで、装置の製造番号やサービス連絡先を探す手間が省けます。また、必要に応じて写真も添付することで問題解決に掛かる時間を短縮できます。ご利用には、お客様の事前登録や専用アプリは不要です。

新たに、新規出荷されたロボショットでも、直ぐにご利用可能となりました。

ラベルが貼られていない商品についてのお問い合わせは、従来通り弊社コールセンタへ電話にてご連絡ください。


### FabriQR Contact 対象商品

**ロボマシン**




新規出荷機  
(2021年5月以降)

**ロボット**



新規出荷機  
(2021年6月以降)

**FA・ロボット・ロボマシン**



保守契約されている装置、  
弊社サービス員による点検を  
実施したロボット・ロボマシン

詳細はこちら

#### FabriQR Contact のご利用方法

1. 機械に貼られた FabriQR ラベルをスマートフォンで読み取り、表示された URL にアクセスします。
2. 表示された画面に沿って、お問い合わせ内容と必要事項を入力して送信します。
3. 弊社にてお問い合わせ内容を確認後、担当より電話にて御連絡いたします。



ファナック株式会社

ロボショットの保守契約についてのお問い合わせ

国内サービス本部 カスタマーサポート部 保守契約販売課

ロボショット保守契約のご案内ページはこちら  
[www.fanuc.co.jp/ja/service/contract/](http://www.fanuc.co.jp/ja/service/contract/)



Tel 0120-240-652

Fax 0120-240-879

**FANUC**

[www.fanuc.co.jp](http://www.fanuc.co.jp)

© FANUC CORPORATION, 2022

発行：2022年5月 版数：V1